Wissensmanagement

Wie wertvolles Wissen nachhaltig verfügbar wird

Wilfried Huchler

Leitung Business Unit Software & Consulting

Meusburger Georg GmbH & Co KG
Kesselstr. 42 | 6960 Wolfurt | Austria

Wissensmanagement

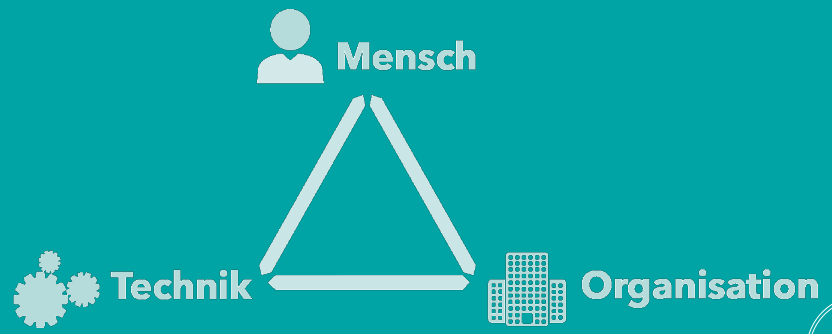
Was ist Wissensmanagement

Wissen managen

Wissensmanagement kümmert sich um **wichtige Dokumente/Wissen**.

Diese Dokumente/Wissen lassen sich erkennen durch:

» Gemeinsames Arbeiten
» Weiterentwickeln
» Verwenden = Leben

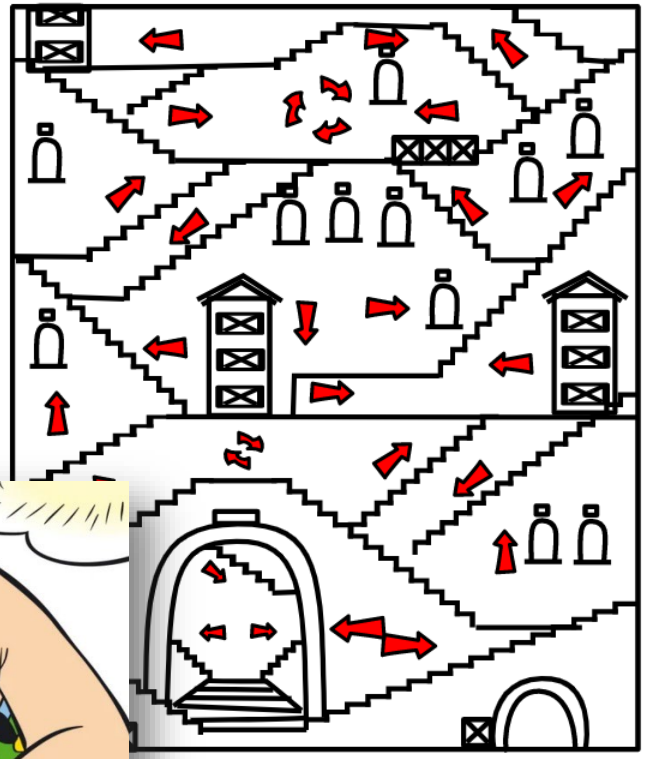


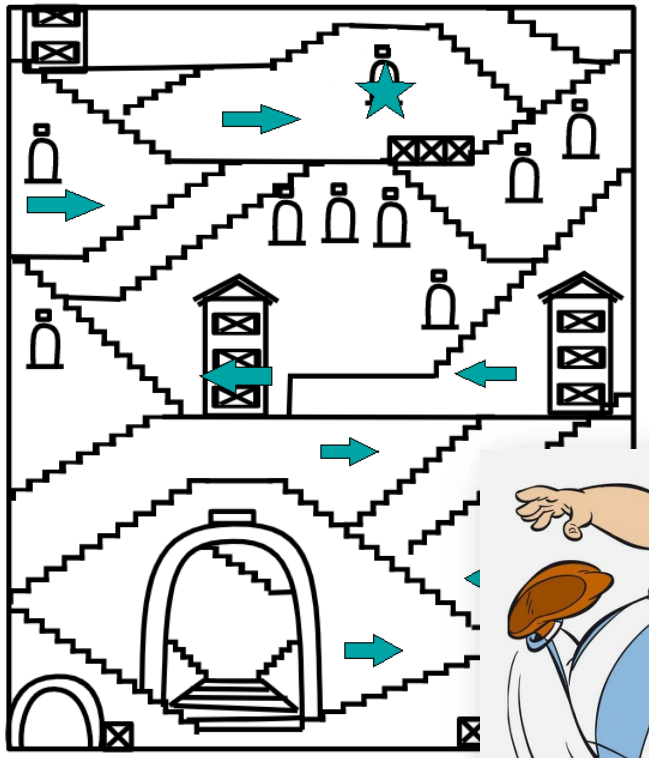
Alles tun soll wertvoll und nachhaltig für die Zukunft sein.

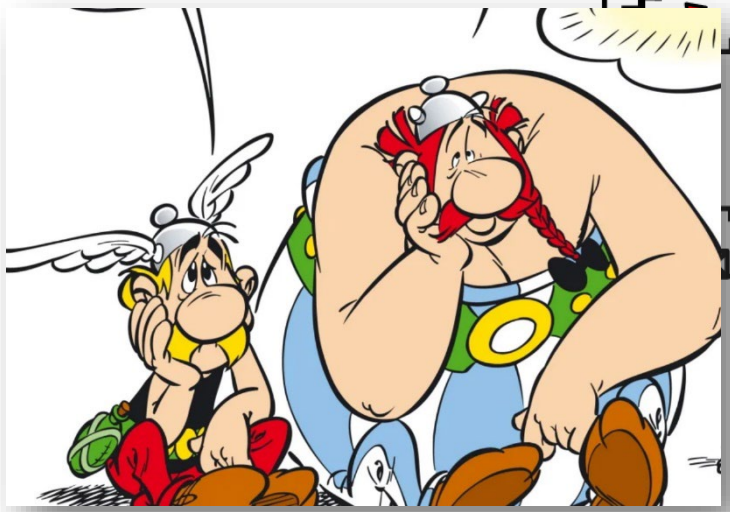
Eine jetzt investierte Zeit soll ein vielfaches an Arbeitsersparnis bringen.

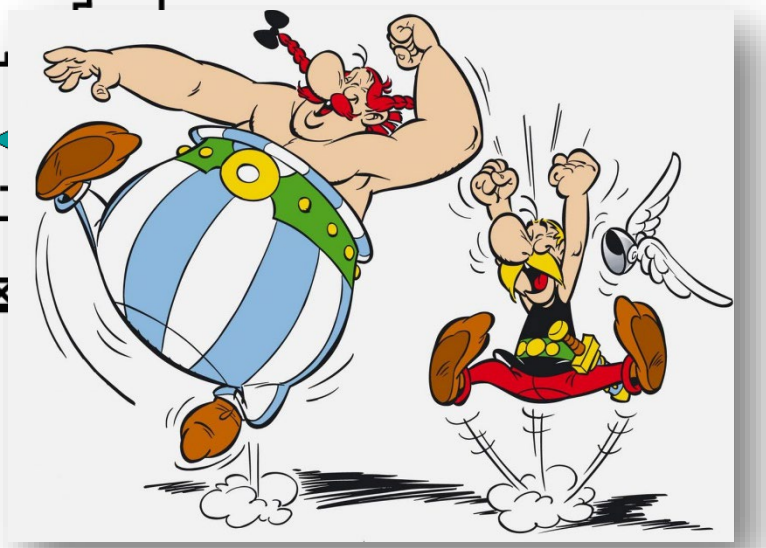
Was ist Wissensmanagement ?

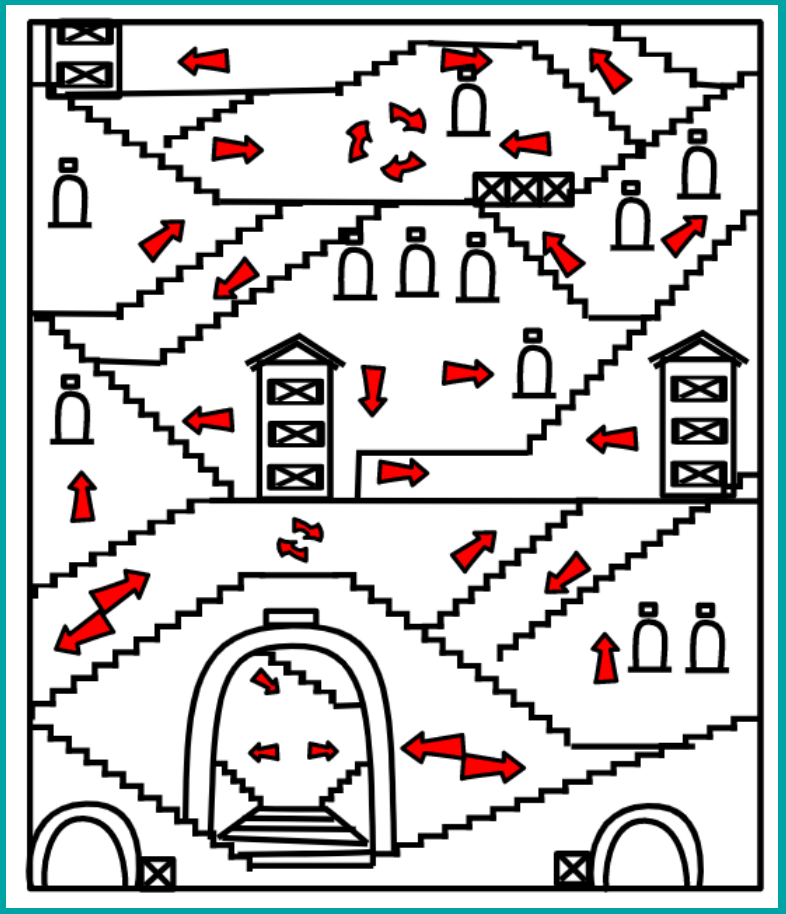
Einfach erklärt











Wissensmanagement hilft, wenn

…**dieselben Themen** und **Probleme** immer wieder **diskutiert** werden.

… viel Zeit für **aufwändige Informationssuche** verschwendet wird.

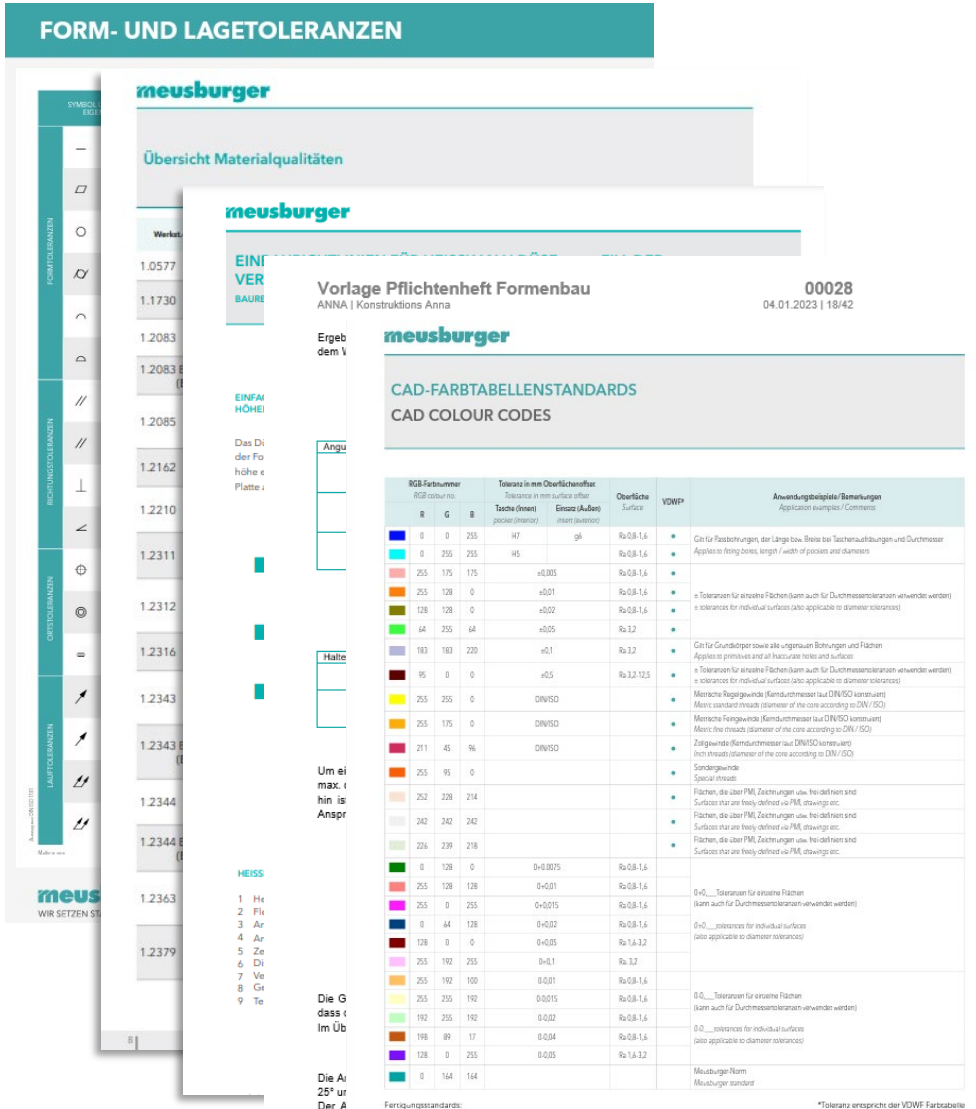
… Mitarbeitende das **Rad** immer wieder **neu erfinden**.

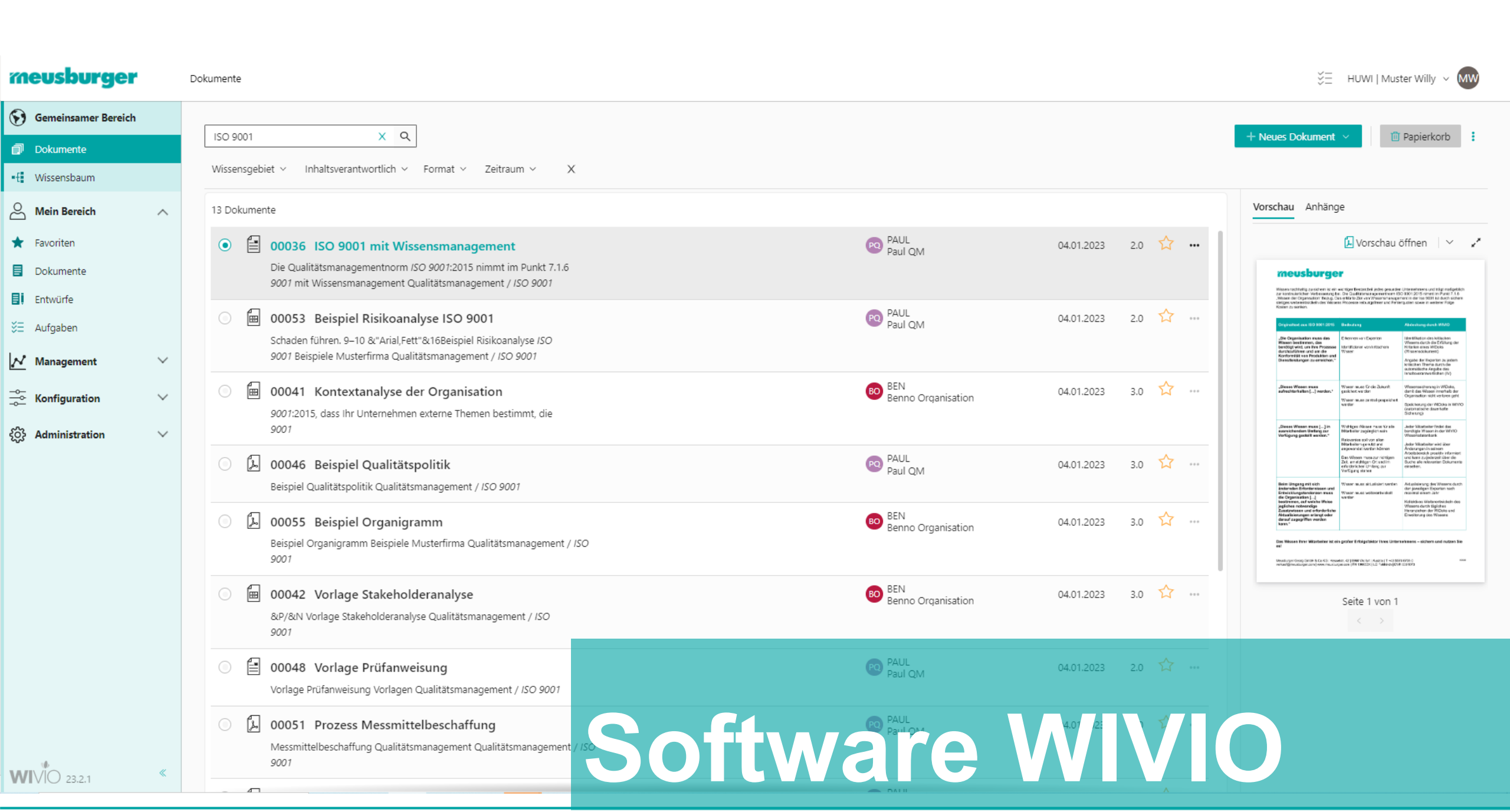
… viel **Wissen** im Unternehmen existiert, aber **nicht strukturiert festgehalten** wird.

… **demografischer Wandel** & gesellschaftliche Entwicklungen zu **Wissensverlust** führen.

Unternehmenswissen

Was ist das?





Software WIVIO

Konstruktionsleitfaden

Einfach finden

Zertifizierung mit Wissensmanagement

Beispielsweise ISO 9001

Beispiel QM Handbuch **00054**
PAUL | QM Pauli 04.01.2023 | 2/23

Inhaltsverzeichnis

1 Anwendungsbereich ... 5
2 Normative Verweisungen ... 5
3 Begriffe ... 5
4 Kontext der Organisation ... 5
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes ... 5
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien ... 6
4.3 Festlegung des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems ... 6
4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse ... 6
5 Führung ... 7
5.1 Führung und Verpflichtung ... 7
5.1.1 Allgemeines ... 7
5.1.2 Kundenorientierung ... 7
5.2 Politik ... 8
5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik ... 8
5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik ... 8
5.2.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation ... 8
6 Planung ... 8
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen ... 8
6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung ... 9
6.3 Planung von Änderungen ... 9
7 Unterstützung ... 9
7.1 Ressourcen ... 9
7.1.1 Allgemeines ... 9
7.1.2 Personen ... 9
7.1.3 Infrastruktur ... 10
7.1.4 Prozessumgebung ... 10
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung ... 10
7.1.6 Wissen der Organisation ... 10
7.2 Kompetenz ... 11
7.3 Bewusstsein ... 11
7.4 Kommunikation ... 11
7.5 Dokumentierte Information ... 11
7.5.1 Allgemeines ... 11
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren ... 11
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information ... 12

Beispiel QM Handbuch **00054**
PAUL | QM Pauli 04.01.2023 | 11/23

7 Unterstützung

7.1 Ressourcen

7.1.1 Allgemeines

Wir haben die Ressourcen ermittelt und stellen die bereit, die für die Verwirklichung, Aufrechterhaltung und die fortlaufende Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems nötig sind.

7.1.2 Personen

Wir haben den Personen bestimmt und stellen die bereit, die für das wirksame Umsetzen des Qualitätsmanagementsystems sowie für das Betreiben und Steuern der darin enthaltenen Prozesse notwendig sind.

7.1.3 Infrastruktur

Wir haben die Infrastruktur ermittelt, stellen die bereit und erhalten die aufrecht, die zur Durchführung der Prozesse notwendig ist und die benötigt wird, um die Konformität der bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen sicherzustellen.

7.1.4 Prozessumgebung

Wir haben die Prozessumgebung ermittelt, stellen diese bereit und erhalten diese aufrecht, die zur Durchführung der Prozesse notwendig ist und die benötigt wird, um die Konformität der bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen sicherzustellen.

7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung

7.1.5.1 Allgemeines

Wir haben die Ressourcen ermittelt und stellen die bereit, die für die Sicherstellung von gültigen und zuverlässigen Überwachungs- und Messergebnissen benötigt werden, um die Konformität der bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen nachweisen können.

7.1.5.2 Messtechnische Rückführbarkeit

Wenn die messtechnische Rückführbarkeit für unser Unternehmen eine Anforderung darstellt oder wir diese als elementaren Bestandteil zur Schaffung von Vertrauen in die Gültigkeit von Messergebnissen ansehen, so müssen die Messmittel

- in vorher bestimmten Abständen oder vor der Anwendung gegen Messnormale, die auf internationale oder nationale Normale zurückgeführt sind, kalibriert, verifiziert oder beides werden (sollte es solche Messnormale nicht geben, so wird die Grundlage für die Kalibrierung oder Verifizierung als dokumentierte Information aufbewahrt),
- gekennzeichnet sein, um den Status des Messmittels bestimmen zu können, und
- geschützt werden vor Einstellungsänderung, Beschädigung oder Verschlechterung, die den Kalibrierstatus und die Messergebnisse ungültig machen würden.

Sollte festgestellt werden, dass ein Messmittel für seinen vorhergesehenen Einsatz ungeeignet ist, so prüfen wir dann, ob dadurch frühere Messergebnisse beeinträchtigt wurden, und leiten soweit erforderlich geeignete Maßnahmen ein.

00044 Prüfmittelverwaltung
00043 Prüfintervalle Messmittel
00045 Ablauf Messmittelreparatur

Beispiel Prüfmittelverwaltung **00044**
PAUL | QM Pauli 04.01.2023 | Messmittelverwaltung | 1/3

Prüfintervalle siehe WiDok 00043

Prüfmittelnr.	Typ	Bezeichnung	Standort	Hersteller	Kommentar	Letzte Durchführung	Nächster Termin	Intervall in Monate
10553	Bügelmessschraube Analog	75 - 100mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mitutoyo		13.09.2021	13.09.2022	12
10583	Bügelmessschraube Digital	0 - 25mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mitutoyo		17.12.2021	17.12.2022	12
10583	Messschieber Digital	0 - 150mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Unbekannt		17.12.2021	17.12.2022	12
15273	Hartgesteinmessplatte	800x600mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Planolith		21.12.2021	21.12.2022	12
11269	Tiefenmessschieber Digital	0 - 300mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mitutoyo		21.12.2021	21.12.2022	12
12189	Bügelmessschraube Analog	175 - 200mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Unbekannt		21.12.2021	21.12.2022	12
13381	Messschieber Digital	0 - 1000mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mitutoyo	Reparatur	22.12.2021	22.12.2022	12
17154	Tiefenmessschieber Digital	0 - 300mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mahr GmbH	Reparatur 25.11.2021	22.12.2021	22.12.2022	12
16773	Innenmessschraube Analog	Ø225 - 250mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Bowers GROUP	Reparatur 18.11.2021	22.12.2021	22.12.2022	12
17155	Tiefenmessschieber Digital	0 - 300mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mahr GmbH	Reparatur 25.11.2021	22.12.2021	22.12.2022	12
12466	Messschieber Digital	0 - 300mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mitutoyo	Ort unbekannt	27.12.2021	27.12.2022	12
10095	Bügelmessschraube Analog	125 - 150mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Unbekannt		27.12.2021	27.12.2022	12
10322	Tiefenmessschieber Digital	0 - 150mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Unbekannt		27.12.2021	27.12.2022	12
15972	Messuhr Analog	10mm / 10µm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Holex		28.12.2021	28.12.2022	12
16083	Messschieber Digital	0 - 150mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Meusburger		28.12.2021	28.12.2022	12
13130	Endmaß	50mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Unbekannt		28.12.2021	28.12.2022	12
15524	Tiefenmessschraube Analog	0 - 25mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mitutoyo		28.12.2021	28.12.2022	12
16083	Messschieber Digital	0 - 150mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mitutoyo		28.12.2021	28.12.2022	12
16085	Messuhr Analog	10mm / 10µm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Meusburger		28.12.2021	28.12.2022	12
16141	Messschieber Digital	0 - 300mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Meusburger		28.12.2021	28.12.2022	12
11388	Endmaßset	25 - 300mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Unbekannt		28.12.2021	28.12.2022	12
17112	Feinzeiger	0,1mm / 1µm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mahr GmbH		28.12.2021	28.12.2022	12
17167	Fühlhebelmessgerät	0,1mm / 10µm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mitutoyo		28.12.2021	28.12.2022	12
17172	Messschieber Digital	0 - 150mm	*PM/MM - Lager 5030300 10	Mitutoyo		28.12.2021	28.12.2022	12
17392	Fühlhebelmessgerät	1mm / 10µm					28.12.2022	12
100000	Messmittel	10000					17.01.2023	12
17448	Innenmessschraube Analog	Ø40 - 60mm					09.02.2023	12
17812	Messschieber Digital	0 - 150mm					15.02.2023	12
17813	Messschieber Digital	0 - 150mm					15.02.2023	12
17840	Messschieber Digital	0 - 150mm					15.02.2023	12
17888	Messschieber Digital	0 - 150mm					16.02.2023	12
12304	Endmaß	22mm					25.02.2023	24
12305	Endmaß	20mm					25.02.2023	24
12306	Endmaß	2mm					25.02.2023	24
12307	Endmaß	75mm					25.02.2023	24
12308	Endmaß	25mm					25.02.2023	24
18118	Messschieber Digital	0 - 150mm					07.03.2023	12
18123	Messschieber Digital	0 - 300mm					07.03.2023	12
15970	Tiefenmessschieber Digital	0 - 300mm					06.04.2023	12
18541	Feinzeiger	0,05mm / 0,5µm					12.04.2023	12
18542	Feinzeiger	0,05mm / 0,5µm					12.04.2023	12
12650	Messschieber Digital	0 - 200mm					16.05.2023	12
10859	Messschieber Digital	0 - 1000mm					06.07.2023	12
18119	Messschieber Digital	0 - 300mm					20.07.2023	12

Beispiel Ablauf Messmittelreparatur **00045**
PAUL | QM Pauli 04.01.2023 | 1/3

Reparatur Messmittel

Um eine zeitgerechte und ordentliche Reparatur der Messmittel zu gewährleisten, ist es notwendig einen geordneten Ablauf einzuhalten.
Nur mit einer endsprechenden Fehlerbeschreibung ist es der Prüfmittelausgabe möglich innerhalb einer angemessenen Zeit, Messmittel zu reparieren oder zur Reparatur zu schicken und ggf. einen Ersatz auszuhändigen bzw. eine Neuanschaffung einzuleiten.

Hierzu wird das ISPRO Portal verwendet.

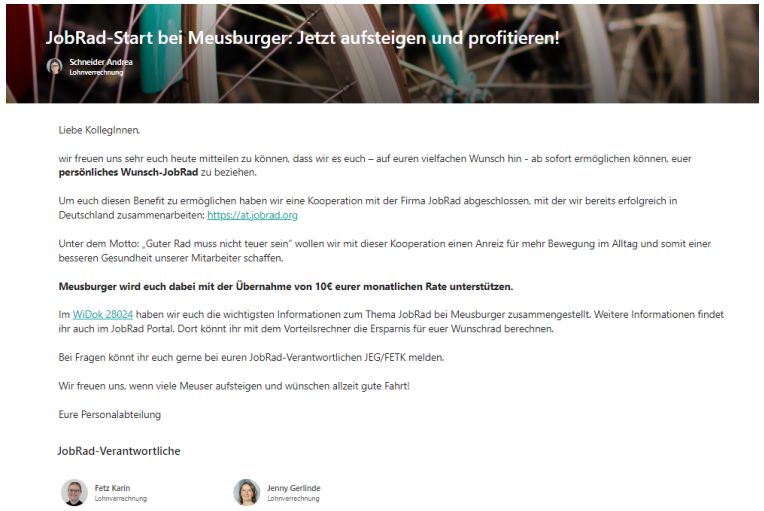
Melden Sie sich zuerst mit Ihrem User im ISPRO Portal an.

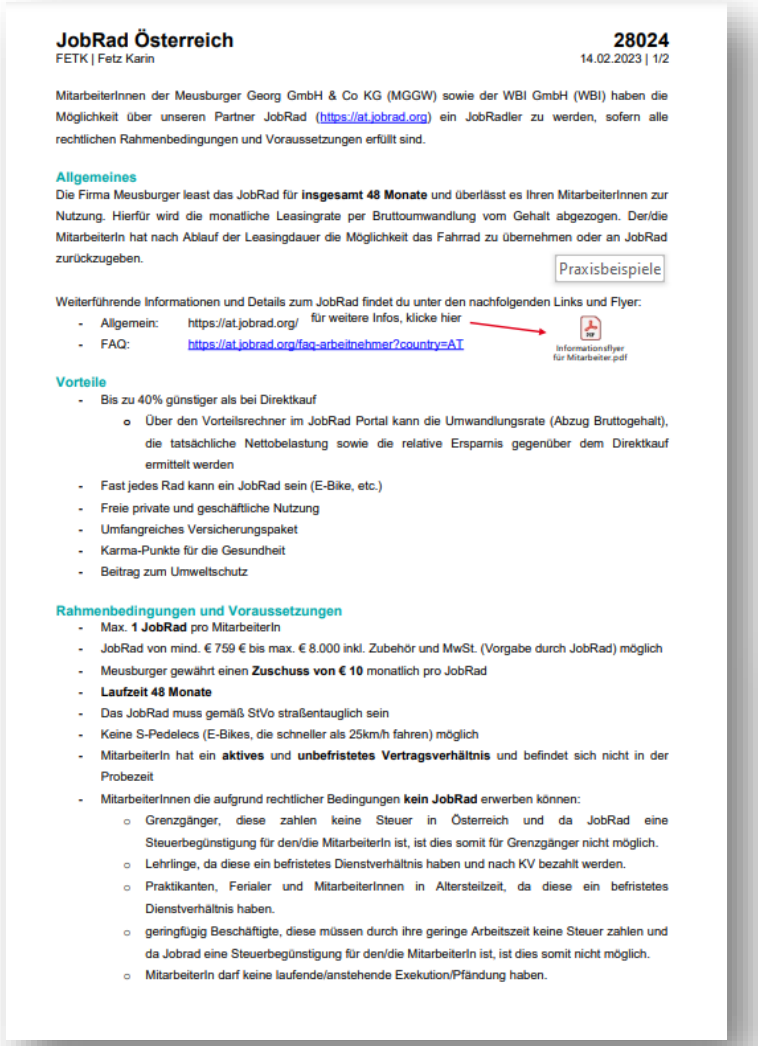
Nachdem Sie sich angemeldet haben klicken Sie auf den Button „Meldung".

Als nächstes drücken Sie auf den Button „Neue Meldung erfassen".

Beispiel Jobrad Meusburger

Praxis zum angreifen





JobRad Österreich **28024**

FETK | Fetz Karin 14.02.2023 | 1/2

MitarbeiterInnen der Meusburger Georg GmbH & Co KG (MGGW) sowie der WBI GmbH (WBI) haben die Möglichkeit über unseren Partner JobRad (https://at.jobrad.org) ein JobRadler zu werden, sofern alle rechtlichen Rahmenbedingungen und Voraussetzungen erfüllt sind.

Allgemeines

Die Firma Meusburger least das JobRad für **insgesamt 48 Monate** und überlässt es Ihren MitarbeiterInnen zur Nutzung. Hierfür wird die monatliche Leasingrate per Bruttoumwandlung vom Gehalt abgezogen. Der/die MitarbeiterIn hat nach Ablauf der Leasingdauer die Möglichkeit das Fahrrad zu übernehmen oder an JobRad zurückzugeben.

Praxisbeispiele

Weiterführende Informationen und Details zum JobRad findet du unter den nachfolgenden Links und Flyer:

- Allgemein: https://at.jobrad.org/ für weitere Infos, klicke hier
- FAQ: https://at.jobrad.org/faq-arbeitnehmer?country=AT

Informationsflyer für Mitarbeiter.pdf

Vorteile

- Bis zu 40% günstiger als bei Direktkauf
  - Über den Vorteilsrechner im JobRad Portal kann die Umwandlungsrate (Abzug Bruttogehalt), die tatsächliche Nettobelastung sowie die relative Ersparnis gegenüber dem Direktkauf ermittelt werden
- Fast jedes Rad kann ein JobRad sein (E-Bike, etc.)
- Freie private und geschäftliche Nutzung
- Umfangreiches Versicherungspaket
- Karma-Punkte für die Gesundheit
- Beitrag zum Umweltschutz

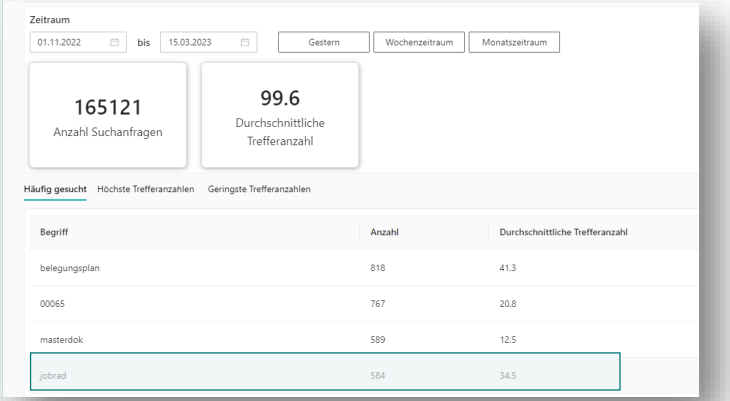
Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

- Max. **1 JobRad** pro MitarbeiterIn
- JobRad von mind. € 759 € bis max. € 8.000 inkl. Zubehör und MwSt. (Vorgabe durch JobRad) möglich
- Meusburger gewährt einen **Zuschuss von € 10** monatlich pro JobRad
- **Laufzeit 48 Monate**
- Das JobRad muss gemäß StVo straßentauglich sein
- Keine S-Pedelecs (E-Bikes, die schneller als 25km/h fahren) möglich
- MitarbeiterIn hat ein **aktives** und **unbefristetes Vertragsverhältnis** und befindet sich nicht in der Probezeit
- MitarbeiterInnen die aufgrund rechtlicher Bedingungen **kein JobRad** erwerben können:
  - Grenzgänger, diese zahlen keine Steuer in Österreich und da JobRad eine Steuerbegünstigung für den/die MitarbeiterIn ist, ist dies somit für Grenzgänger nicht möglich.
  - Lehrlinge, da diese ein befristetes Dienstverhältnis haben und nach KV bezahlt werden.
  - Praktikanten, Ferialer und MitarbeiterInnen in Altersteilzeit, da diese ein befristetes Dienstverhältnis haben.
  - geringfügig Beschäftigte, diese müssen durch ihre geringe Arbeitszeit keine Steuer zahlen und da Jobrad eine Steuerbegünstigung für den/die MitarbeiterIn ist, ist dies somit nicht möglich.
  - MitarbeiterIn darf keine laufende/anstehende Exekution/Pfändung haben.

300 Zugriffe in den ersten Wochen

Ca 50-100 Anrufe im Personal gespart

Aktuell schon über 1000 Zugriffe



WIVIO

Ein zentraler Ort für Ihr Wissen

Zeitersparnis und Effizienz

- Vermeidung von Doppelarbeit und wiederkehrenden Fragen

Dateianhänge

- Diverse Dateien an WiDoks anhängen

Versionsvergleich

- Historisch alle Versionen gesichert und vergleichbar

Intelligente Suche

- Schnelles und effizientes finden
- Volltext-Suche

Bewährte Strukturen

- Zentrale Datenquelle
- Gut strukturiertes Wissen

Freigabeprozesse

- Abhängig vom Dokumententyp (Vorlage)
- Abhängig von Personen

Proaktive Benachrichtigung

- Mitteilung über Neuigkeiten
- Keine Informationsüberflutung

Unkomplizierte Verwaltung von

- Gruppen/Abteilungen
- Inhaltsverantwortlichen

Wie kann Wissensmanagement gelingen

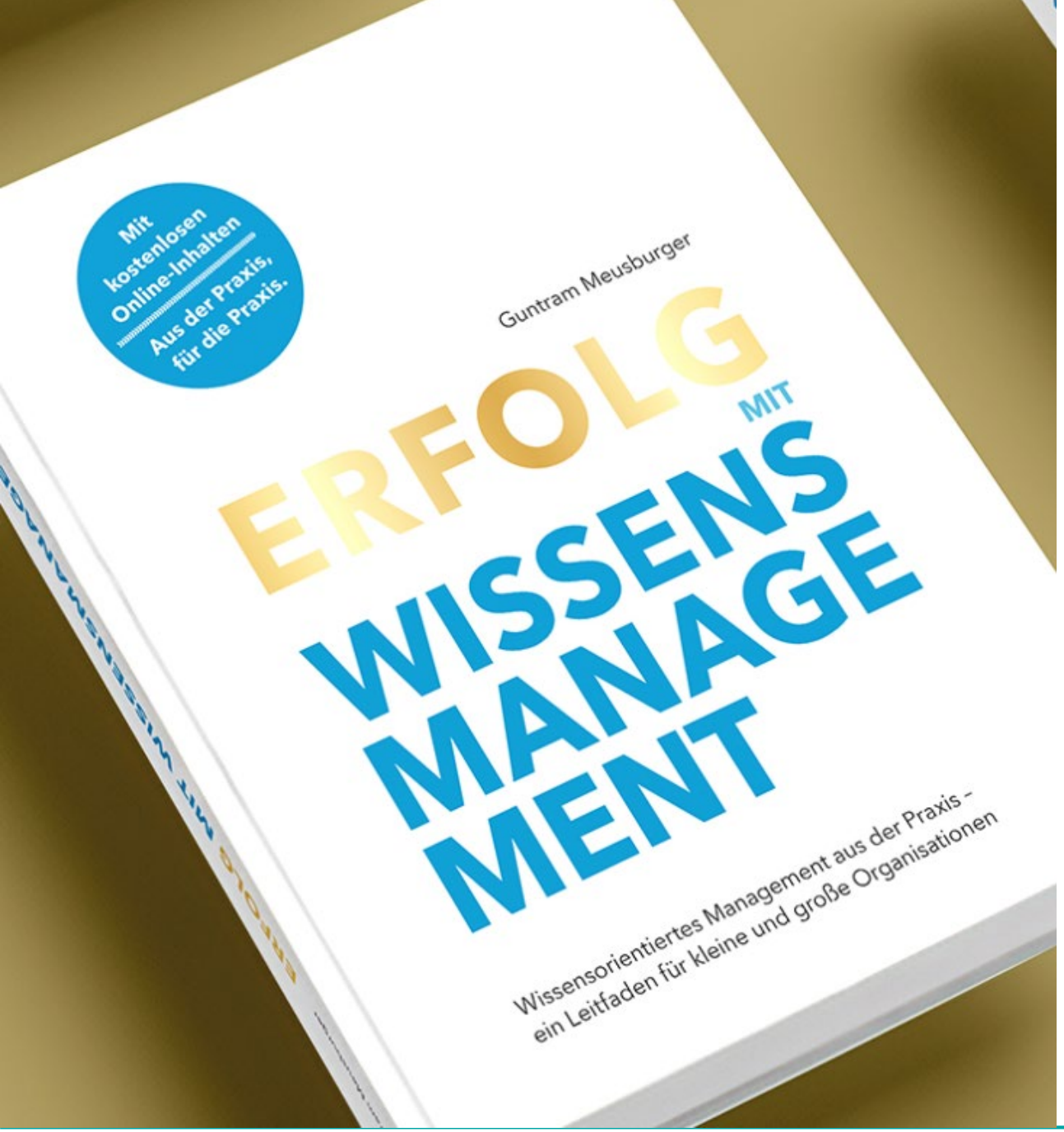
Komplettlösung für lebendiges Wissensmanagement

METHODE

BEGLEITUNG

SOFTWARE

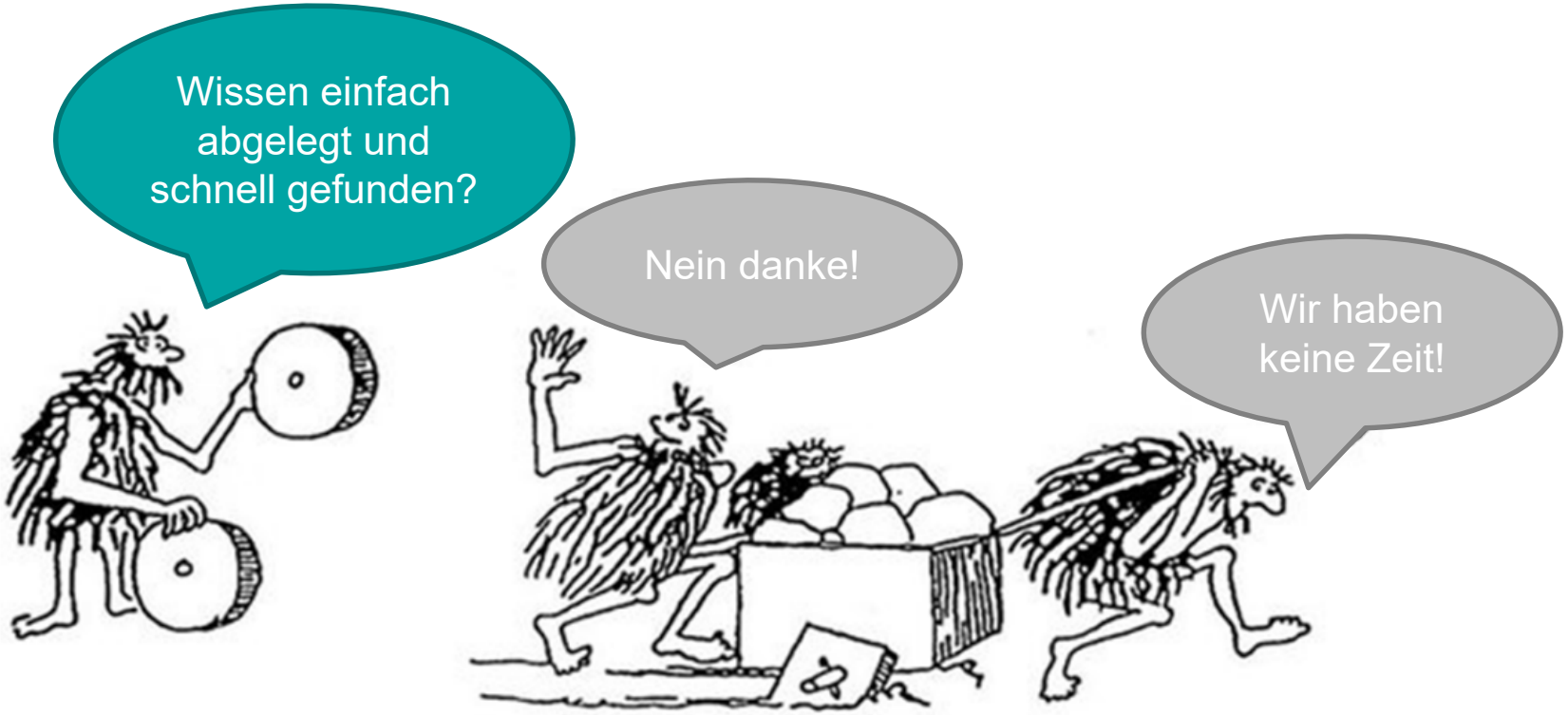
VORLAGEN



Erfolg mit Wissensmanagement

Praxisnah

„Seit mehr als 20 Jahren beschäftige
ich mich bereits mit dem Thema
Wissensmanagement und lebe es tagtäglich in
meinem eigenen Unternehmen.
Es freut mich sehr, dass auch Sie Interesse daran
haben.
Denn ich bin der festen Überzeugung,
dass dieser wesentliche Baustein unseres Erfolgs
auch Ihrem Unternehmen einen großen Mehrwert
bieten wird.“

Wichtig aber…

es wird immer einen Grund geben es nicht zu tun … aber unzählige sofort loszulegen